

3+4 ROKY  
KIA ASSISTANCE



The Power to Surprise

## Popis pomoci poskytované KIA ASSISTANCE

Komu je pomoc poskytována?

**“Uživatel”** je majitel vozidla, oprávněný řidič nebo jakákoliv osoba do max. povoleného počtu osob uvedených v technickém průkazu vozidla, převážená ve stejném vozidle v době poruchy vozidla.

### Co je porucha?

Porucha je stav, kdy **je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů**, a to z důvodů opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla způsobených vlastní funkcí jeho jednotlivých částí, nedostatečným množstvím provozních náplní, vybitím akumulátoru, únikem vzduchu z pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče a poruchy zařízení tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz.

Za poruchu **nejsou** pokládány činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky. Dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a jejich odstranění **nejsou** poruchou. Za poruchu **není** považována nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích z důvodů poškození, způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, požár vozidla a jeho krádež,

vandalismus apod.). Rovněž **nejsou** kryty poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

### Co je asistence?

Kia Asistence je servisní služba nebo pomoc poskytnutá nebo zprostředkovaná oprávněnému uživateli vozidla Kia dispečinkem KIA ASSISTANCE a jeho zahraničními partnery na evropském území, specifikovaná v další části tohoto textu.

**Doba platnosti Asistenčního krytí v programu KIA ASSISTANCE je sedmiletá a člení se na dobu základního asistenčního krytí v trvání 3 roky (1095 dní) od uvedení vozidla do provozu bez omezení počtu ujetých km a na dobu prodlouženého asistenčního krytí v trvání až do 7 let od uvedení vozidla do provozu nebo do najetí 300 000 km, podle toho která podmínka nastane dříve.**

### Prodloužené asistenční krytí je platné při splnění následujících podmínek:

1. Rozhodující podmínkou pro poskytnutí prodlouženého asistenčního krytí je absolvování **všech** úkonů servisního plánu předepsaného výrobcem vozidla, a to v síti autorizovaných servisů

2. Prodloužené asistenční krytí bude realizováno v rozsahu základního asistenčního krytí, **bude aktivováno vždy na jeden následující rok v rámci aktivační prohlídky u dealera Kia** a je zabezpečováno do 7 let od data uvedení vozidel do provozu nebo do najetí 300 000 km, podle toho, která podmínka nastane dříve, přičemž během prvních 3 let není v souladu se záručními podmínkami kilometrický proběh omezen.
3. Pokud se termíny aktivační prohlídky kryjí s jinou prohlídkou předepsanou výrobcem, je možno aktivační prohlídku realizovat jako její součást. Aktivační prohlídku lze v tomto případě absolvovat **v předstihu nejvýše jednoho měsíce před ukončením platnosti nebo maximálně do jednoho měsíce po ukončení předcházejícího asistenčního krytí**. Aktivační prohlídka je považována za platnou, pokud v této době 2 měsíců (minus měsíc/plus měsíc od vyznačeného data konce asistence) nedošlo k poruše, nehodě nebo vandalskému poškození vozidla.

### Jak platíte?

NEPLATÍTE. Služby v rozsahu uvedeném na následujících stranách jsou pro Vás prováděny bezplatně. Na zúčtovacím dokladu provozovatele služby však musí být uvedeno: VIN vašeho vozidla, číslo vaší karty KIA ASSISTANCE, datum provedení služby a Váš podpis, potvrzující vyhotovení služby v rozsahu a hodnotě v dokladu uvedených.

### Jak čerpáte služby?

1. Platnost Vaší identifikační karty KIA ASSISTANCE je 3 roky od uvedení vozidla do provozu.
2. V případě nouzové situace, poruchy nebo nehody pro Vás pracuje na území české republiky centrální dispečink v Praze a to v nepřetržitém provozu (365 dní v roce, 24 hodin denně) na tel. číslo **261 104 542**.
3. V případě vzniku nouzové situace v zahraničí volejte KIA ASSISTANCE na tel. číslo **(+420) 261 104 542**
4. Při každém styku s asistenčními službami mějte u sebe identifikační kartu KIA ASSISTANCE a již na počátku sdělte, že jste jejím držitelem a při poskytování služby budete uplatňovat výhody s tím spojené.
5. Podrobný popis pomoci poskytované KIA ASSISTANCE najdete na dalších stránkách tohoto Informačního asistenčního sešitu.
6. Adresa pro reklamace, podněty: ÚAMK, a.s., Praha 4 Krč, Na Strži 1837/9, PSČ 140 00, **tel. 261 104 350**.

### Na jaké služby máte nárok?

#### A Služba dispečinku ÚAMK

na linkách KIA ASSISTANCE 261 104 542 (náhradní v ČR 1230, resp. ze zahraničí + 420 261 104 542 (náhradní +420 261 104 123).

Organizace pomoci v případě nepojízdnosti vozidel Kia, případně potíží jejich uživatelů a posádek v České republice a na území Evropy. V případech služeb zařazených do programu KIA ASSISTANCE také poskytování garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a Místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených, ale přesto zabezpečených služeb hradí uživatel na místě jejich provedení.

### **B. Oprava na místě ("Silniční služba")**

Pomoc zásahového vozidla a jeho mechanika na místě poruchy (viz předcházející popis) k rychlému zpojízdnění vozidla. Pomoc zahrnuje rovněž zásah v případě poruch zařízení tvořících povinné vybavení. Asistence bude poskytnuta na veřejných vozovkách nebo u uživatele. V terénu jen tehdy, pokud bude k vozidlu přístup možný a právně přípustný.

### **C. Odtah**

Nemůže-li být vozidlo opraveno na místě, zorganizuje KIA ASSISTANCE odtah vozidla k dílenské opravě do nejbližšího autorizovaného servisu zn. Kia. Součástí služby není vyprošťování vozidla z terénu.

### **D. Uložení nepojízdného vozidla**

V případě, kdy nebude možno předat nepojízdné vozidlo do servisu Kia (porucha se např. vyskytne v době, kdy servis nepracuje, zajistí KIA ASSISTANCE bezplatné uložení vozidla na bezpečném místě, a to až do doby další akce (převozu, apod.), nejvýše však na 4 dny.

#### **Upozornění:**

Pokud se vozidlo stane nepojízdným v místě trvalého sídla (bydliště) uživatele a do vzdálenost 50 km od něho, budou jeho uživateli poskytnuty jen výše uvedené služby.

**Pokud dojde k nepojízdnosti vozidla v zahraničí nebo ve vzdálenosti nad 50 km od bydliště uživatele a toto nebude zpojízdnitelné zásahem mobilní silniční služby, a opravitelné v témže dni, kdy došlo k nepojízdnosti, je možno čerpat další níže uvedené služby. Nárok na čerpání těchto služeb (níže uvedené situace F,G,H) vzniká pouze v případě předcházející nouzové situace a čerpání služeb C-odtah nepojízdného vozidla). POZOR - Hotel, půjčení náhradního vozidla a úhrada cestovného mohou být vzájemně kombinovány pouze do max. počtu 4 dní/nocí a nesouběhu těchto služeb ve stejný okamžik. Čerpání služby půjčení vozidla vylučuje úhradu cestovného a obráceně. Nárok na úhradu cestovného je možné čerpat při využití služby ubytování v hotelu max. na 1 noc. Všichni členové posádky musí zvolit stejný druh služby.**

### **E. Místní přeprava posádky a zavazadel**

V případě zabezpečování odtahu vozidla k dílenské opravě nebo k jeho přechodnému uložení bude na požadavek uživatele zajištěna souběžná přeprava jeho, resp. posádky a zavazadel. Max. do 50 EUR

### **F. Zabezpečení náhradního ubytování**

Na nutnou dobu provádění opravy vozidla, nejdéle však na 4 noci, zorganizuje KIA ASSISTANCE pro uživatele (resp. posádku vozidla) ubytování v hotelu kategorie \*\*\* (včetně kontinentální snídaně). Náklady budou uhrazeny přímo hotelu, pokud to nebude možné, budou následně uhrazeny uživateli.

### **G. Zapůjčení náhradního vozidla**

Na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 4 dny, zajistí KIA ASSISTANCE v případě potřeby dokončení cíle cesty nebo neodkladného návratu uživatele vozidla do jeho bydliště, náhradní automobil stejné nebo nejbližší nižší kategorie v závislosti na místních podmínkách. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot. V případech, kdy by nebylo možné zajistit pro uživatele náhradní vozidlo v tentýž den, kdy došlo k poruše jeho vozidla, bude mu poskytnuta služba nouzového ubytování na 1 noc.

Pozor! U této služby, zvláště při předpokládané jízdě zapůjčeným autem přes hranice, mohou vykonávající subjekty v evropských zemích požadovat potvrzení o schopnosti klienta finančně krýt tuto službu (předložení mezinárodní kreditní bankovní karty nebo složení určité finanční zálohy).

### **H. Pokračování v cestě/doprava domů**

KIA ASSISTANCE zajistí organizaci a finanční krytí převozu uživatele vozidla a posádky do původního ověřeného cíle cesty nebo do místa jeho trvalého bydliště. Převoz se uskuteční vlakem I. třídy nebo autobusem, ze zahraničí, pokud by cesta trvale déle než 6 hodin bude použito letadlo ve třídě "economy class". Všichni z posádky vozidla jsou povinni využít shodných služeb. KIA ASSISTANCE uhradí náklady služby přímo dopravním společnostem, v případě nemožnosti tohoto postupu následně uhradí výdaje této cesty klientům Kia.

### **I. Přivezení opraveného vozidla uživatelem**

Pokud bylo vozidlo opravováno v opravně v České republice, bude uživateli nabídnuta k převzetí opraveného vozidla doprava taxíkem při vzdálenosti do 50 km, u vzdálenosti větší než 50 km a při cestách do zahraničí uhradí KIA ASSISTANCE uživateli cestovní náklady dojezdu pro opravené vozidlo pro jednu osobu, a to ve výši ceny jízdenky 1. třídy železniční nebo autobusové přepravy, pokud by se jednalo o cestu delší než 6 hodin, uhradí letenku ve třídě "economy class".

## J. Dovezení náhradních dílů

Pokud při řešení nouzové situace s poruchou vozidla v zahraničí nebude v příslušné zemi k dispozici potřebný náhradní díl k opravě vozidla, zabezpečí KIA ASSISTANCE jeho převezení z ČR nebo z jiné evropské země, včetně celního odbavení. Hrazeny jsou pouze náklady vlastní přepravy dílu, nikoliv jeho pořízení a příslušné celní poplatky.

## K. Repatriace neopraveného vozidla ze zahraničí

Pokud by oprava vozidla v zahraničí trvala déle než 5 pracovních dní (i z důvodů nutnosti dovézt k jejímu provedení do příslušné země náhradní díly) může být využita služba převozu nepojízdného vozidla uživatele zpět do ČR, do autorizovaného servisu Kia, příslušného jeho uživateli. Repatriace vozidel je určena výhradně pro vozidla zařazená v základním tříletém asistenčním krytí.

## Doplňující asistence v ČR

Na telefonickou žádost uživatele vozidla (na lince 1230 s provolbou, resp. + 4201230) mu budou poskytnuty zdarma základní dopravní a motoristické informace z ČR a Evropských zemí.

Držitelé karet Kia Assistance mohou čerpat slevy v rámci systému **ÚAMK Recommended** – bližší informace na [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz)

# 4. ROK



Po absolvování aktivační prohlídky požadujte vylepení štítku potvrzující platnost asistenčního krytí pro následující období.

# 5. ROK

Po absolvování aktivační prohlídky požadujte vylepení štítku potvrzující platnost asistenčního krytí pro následující období.

**6. ROK**



Po absolvování aktivační prohlídky požadujte vylepení štítku potvrzující platnost asistenčního krytí pro následující období.

**7. ROK**

Po absolvování aktivační prohlídky požadujte vylepení štítku potvrzující platnost asistenčního krytí pro následující období.