



Volkswagen Servisní balíčky



Užitkové
vozy

Servisní karta

Volkswagen Servisní balíčky

Varianta produktu

Service

Service Plus

Caddy, Transporter/Multivan/ Caravelle/California, Amarok

5 let, max. 90 000 km

5 let, max. 120 000 km

5 let, max. 150 000 km

Crafter

5 let, max. 150 000 km

5 let, max. 200 000 km

5 let, max. 250 000 km

Model vozidla:

VIN (identifikační číslo vozidla):

Datum prodeje vozidla:

Razítko a podpis prodejce

Popis služby

Volkswagen Servisní balíčky jsou doplňkovou službou společnosti Porsche Česká republika s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, výměny motorového oleje, filtry apod.) nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla (dle zvolené varianty produktu). Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Volkswagen v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje Volkswagen Financial Services.

Volkswagen Servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty Volkswagen Servisních balíčků.



Rozsah servisních úkonů krytých službou Volkswagen Servisní balíčky



Varianta **Service**

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.

V případě motorů TDI se jedná zpravidla o proměnlivé servisní prohlídky (QI6, QI8 – prodloužený interval), v případě motorů TSI se jedná zpravidla o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 – prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky (QI4 – pouze pro CNG), včetně výměny motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček, dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly a prodloužení záruky mobility. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



Varianta **Service plus**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí doby nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- Výměna stírátek
- Spojka (běžné opotřebení spojky)
- Brzdové destičky a brzdové kotouče
- Výměna rozvodového řemenu
- Výměna baterie
- Odpružení a tlumení
- Výfukový a palivový systém
- Poloosy
- Řemeny
- Systém chlazení
- Drobný pomocný materiál
- Doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly



Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla. Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

5

Doba trvání Volkswagen Servisních balíčků

činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby pro Caddy, Transporter / Multivan / Caravelle / California, Amarok 90 000 km / 120 000 km / 150 000 km. Pro Crafter 150 000 km / 200 000 km / 250 000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu Volkswagen Servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu**, nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



Volkswagen Servisní balíčky nezahrnují

- opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem Volkswagen
- náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- škody způsobené hlodavci
- náklady na odtahovou službu
- mytí, voskování a úklid interiéru
- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- náklady na provedení STK a emisní kontroly
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik
- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- výměnu nebo doplnění provozních kapalin (AdBlue, palivo)
- olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu (1 rok / 15 000 km). Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 30 000 km / 40 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.

Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Volkswagen Servisních balíčků**, která je součástí této brožury.

U autorizovaného partnera Volkswagen předložte tuto servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu Volkswagen Servisních balíčků.



Postup při návštěvě servisního partnera Volkswagen a čerpání služby Volkswagen Servisní balíčky

Po přistavení vozidla u servisního partnera Volkswagen prokážete nárok na čerpání servisních služeb v rámci Volkswagen Servisních balíčků předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.

- **Při nepředložení výše uvedených dokladů** může servisní partner Volkswagen odmítnout vykonat požadovanou zakázku.
- **Nákup zboží a služeb nad rámec** zvolené varianty Volkswagen Servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.
- **Při převzetí vozidla zpět** si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Volkswagen. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Volkswagen odstranit.
- **Seznam servisních partnerů Volkswagen** naleznete na internetových stránkách **vw-uzitkove.cz**. Servisní partner Volkswagen ověří Váš nárok v závislosti na variantě Volkswagen Servisních balíčků, sepiše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **Volkswagen Servisními balíčky**.





Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou **Volkswagen Servisní balíčky** je možné vykonat jen na území České republiky. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.

V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte:

Centrála Volkswagen Assistance:

800 123 000

případně **+420 236 090 002**

Pro Volkswagen Servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí.

Pro schválení opravy kontaktujte

Volkswagen Financial Services Infoline:

+420 605 201 820

Náš profesionální servis, výhoda pro Vás a Váš vůz

Porsche Česká republika s.r.o.
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5
Duben 2020
Změny vyhrazeny.

Více informací získáte
u servisních partnerů Volkswagen.
Jejich seznam naleznete na stránkách
vw-uzitkove.cz.